

Утверждено
Индивидуальный предприниматель
Леонов Денис Дмитриевич
ОГРНИП 323450000020649



Д.Д. Леонов

**ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕМОНТНЫХ РАБОТ
В СЕРВИСНОМ ЦЕНТРЕ
«ТЕХНОГИГ»**

(Редакция 1.0 от «01» января 2024 г.)

Курганская область, г. Курган
2024 г.

Оглавление

1. Предмет оферты (договора).....	3
2. Правила приемки устройств в ремонт.....	3
3. Порядок, сроки и стоимость выполнения работ.....	3
4. Приемка результата работ. Условия гарантии.....	4
5. Ответственность Исполнителя.....	7
6. Прочие условия. Претензии и споры.....	7
7. Реквизиты Исполнителя.....	7
Приложение № 1 Заявка (акцепт) о присоединении к оферте.....	8

1. Предмет оферты (договора).

1.1. Настоящие Правила и условия на выполнение ремонтных работ в сервисном центре «ТЕХНОГИГ» (далее – «Правила») являются публичной офертой Исполнителя и определяют условия Договора между Исполнителем и Клиентом/Потребителем (далее – Стороны) о выполнении ремонтных работ устройства (далее – Договор) и возникающих в рамках настоящего Договора прав, обязанностей и ответственности Сторон.

1.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам в соответствии с п. 1 статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. До заключения Договора Клиент обязан ознакомиться с настоящими Правилами и условиями на выполнение ремонтных работ размещенными на интернет-сайте Исполнителя: <https://техногиг.рф>.

1.3. При выполнении ремонтных работ Исполнитель руководствуется требованиями ГОСТ Р 50936-2013 «Ремонт и техническое обслуживание радиоэлектронной аппаратуры», положениями «Правил бытового обслуживания населения» (утв. Постановлением Правительства РФ № 1514 от 21 сентября 2020 г.) и Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей».

1.4. Договор считается заключенным со дня получения Исполнителем от Клиента Заявки (акцепта) о присоединении Клиента к оферте: Правилам и условиям выполнения ремонтных работ в сервисном центре «ТЕХНОГИГ» (настоящим Правилам) в письменной форме.

1.5. Присоединение Клиента к настоящим Правилам производится в Сервисном Центре Исполнителя при обращении Клиента с поручением осуществить ремонт принадлежащего ему устройства.

1.6. Исполнитель по заданию Клиента осуществляет ремонт Устройства, наименование, технические характеристики и состояние которого на момент подписания Заявления о присоединении к правилам и условиям на выполнение ремонтных работ указываются сторонами в форме: Акт приема-передачи устройства в ремонт. После выполнения работ Исполнитель и Клиент подписывают Акт выполненных работ.

1.7. Исполнитель может осуществлять ремонт как собственными силами, так и силами своих подрядчиков, которым Исполнитель имеет право перемещать Устройство для ремонта. Исполнитель при этом остается ответственным за действия (бездействия) таких подрядчиков как за свои собственные.

1.8. Акцептом настоящей оферты, в соответствии с п.1 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации, является подписание Клиентом Заявления о присоединении к правилам и условиям на выполнение ремонтных работ и подписание Акта приема-передачи Исполнителем и Клиентом.

2. Правила приемки устройства клиента в ремонт.

2.1. При приеме Устройства в ремонт или при осмотре Устройства уполномоченным лицом Исполнителя, Клиент обязан сообщать Исполнителю обо всех известных ему дефектах Устройства и программного обеспечения, которые требуется исправить в результате ремонта, информацию о всех иных дефектах Устройства и программного обеспечения, а также об условиях эксплуатации Устройства, исполнении инструкции по эксплуатации Устройства, данные сведения указываются в разделах Акта приема-передачи: проверка функций до ремонта и примечания.

2.2. В случае не сообщения, либо несвоевременного сообщения Клиентом необходимой информации Исполнителю согласно п. 3.4 настоящих Правил и ст. 718 Гражданского кодекса Российской Федерации, Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные как с заявленной неисправностью Устройства, так и с иными возможными неисправностями.

2.3. В случаях, когда исполнение работы стало невозможным вследствие действий или упущений Клиента, Исполнитель сохраняет право на уплату ему указанной в договоре цены с учетом выполненной части работы, что соответствует п.2 ст. 718 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Порядок выполнения работ, сроки и стоимость.

3.1. По результатам диагностики Устройства Клиента, Исполнитель уведомляет Клиента о причинах неисправностей и о возможностях по устранению данных неисправностей, только если данные причины не были указаны в Акте приема-передачи в разделе: Заявленная неисправность. При выявлении по результатам диагностики необходимости выполнения дополнительных работ по устранению неисправностей, которые не были указаны в Акте приема-передачи, Исполнитель обязан согласовать выполнение дополнительных работ с Клиентом.

3.2. Способ уведомления и согласования с Клиентом проведения дополнительных работ (в том числе сложных ремонтов согласно п. 3.5, п. 3.7 настоящих Правил), их стоимости, сроков и условий зависит от местонахождения Клиента в момент обнаружения Исполнителем необходимости проведения таких работ. При нахождении Клиента в помещении сервисного центра уведомление Клиента и его устный ответ фиксируется аудио- и/или видеозаписью в помещении, при этом Клиент соглашается с данным способом фиксации и порядком его проведения. При нахождении Клиента за пределами помещения сервисного центра Исполнитель уведомляет Клиента посредством телефонного звонка на его номер, при этом Клиент соглашается с тем, что телефонный разговор между Исполнителем и Клиентом записывается.

3.3. Клиент соглашается с тем, что уведомление Исполнителем Клиента о дополнительных работах (в том числе о сложном ремонте) способами, указанными в п. 3.1 настоящих Правил и устный ответ Клиента в виде согласия на их проведение приравниваются к письменному согласию на проведение таких работ, о чем ставит подпись в Заявлении о присоединении к настоящим Правилам.

3.4. Клиент обязуется принять выполненные работы и оплатить их по ценам, предусмотренными в прайс-листах Исполнителя.

3.5. Стоимость работ по ремонту Устройства определяется путем предварительного согласования при приеме Устройства в ремонт и указывается в Акте приема-передачи в разделе: Ориентировочная стоимость. Исполнитель после диагностики Устройства и/или в процессе ремонта Устройства может пересмотреть предварительно согласованную стоимость работ в связи с необходимостью выполнения дополнительных работ. Изменение стоимости работ по ремонту производится способом согласно п. 3.1 настоящих Правил. В случае несогласия Клиента с изменениями стоимости работ или с выполнением дополнительных работ Клиент обязан оплатить Исполнителю стоимость уже выполненных ранее согласованных работ, вправе забрать Устройство и расторгнуть настоящий договор.

3.6. Подписывая Заявление о присоединении к правилам и условиям на выполнение ремонтных работ, Клиент дает свое письменное согласие на выполнение дополнительных работ за определенную стоимость только при их согласовании согласно п. 3.1 настоящих Правил.

3.7. Под понятием «сложный ремонт» понимается любой ремонт Устройства, связанный с восстановлением работоспособности материнской платы, в том числе замена микросхем и контроллеров.

3.8. Клиент дает согласие на сложный ремонт Устройства одним из следующих способов:
- путем подписания Акта-приема передачи Устройства с заявленными неисправностями, из которых следует необходимость проведения сложного ремонта, о чем в Акте-приема передачи делается отметка: Клиент согласен с условиями проведения сложного ремонта;

- путем устного согласия одним из способов, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, с фиксацией аудиозаписи из помещения сервисного центра или записи телефонного разговора.

3.9. При необходимости углубленной диагностики и/или выполнения сложного ремонта Устройства при согласии Клиента в соответствии с п. 3.7 настоящих Правил сроки и стоимость ремонта согласовываются сторонами дополнительно.

3.10. Срок выполнения работ по ремонту Устройства составляет 20 календарных дней с момента обращения Клиента к Исполнителю. В случае сложного ремонта срок выполнения работ по ремонту Устройства увеличивается и составляет 45 календарных дней. Исполнитель обязуется сделать все возможное, чтобы закончить ремонт в кратчайший срок, указанный в Акте приема – передачи Устройства в графе: сроки ремонта.

3.11. После выполнения работ Исполнитель извещает об этом Клиента посредством телефонной связи и/или отправки смс-уведомления. Клиент обязан забрать Устройство в течение 7 (семи) календарных дней с момента уведомления и оплатить выполненные работы. По истечении указанного срока в случае, если Клиент не забрал Устройство и не оплатил выполненные работы, Клиент оплачивает 1% от полной стоимости произведенного ремонта за каждый день просрочки платежа, пока Клиент или его уполномоченное лицо не получит Устройство и не оплатит работу Исполнителя. В случае неявки Клиента в течение двух месяцев за готовым Устройством и иного уклонения Клиента от его приемки, Исполнитель имеет право реализовать Устройство, согласно п. 13, гл. IV «Правил бытового обслуживания населения».

4. Приемка результата работ. Гарантия.

4.1. Клиент при приемке Устройства из ремонта проверяет его целостность, работоспособность и комплектность, о чем ставит подпись в соответствующем разделе Акта выполненных работ.

4.2. Клиент согласен с тем, что Исполнитель не несет ответственности за возможную неработоспособность Устройства или его отдельных компонентов при невозможности проверки всех функций Устройства. Невозможность проверки всех функций Устройства отражается в Акте приема-передачи устройства.

4.3. Клиент предупрежден о важном условии проведения сложных ремонтов, включающих работы по пайке. Из-за технологических особенностей ремонта возможен выход Устройства из строя без возможности его восстановления. Выражая согласие на сложный ремонт Устройства одним из способов, указанных в п. 3.1 настоящих Правил, Клиент принимает на себя весь риск возможной утери работоспособности Устройства по причине технологических особенностей ремонта, не зависящих от действий Исполнителя. В таком случае Исполнитель не несет ответственности за утрату работоспособности Устройства, в соответствии с п. 3 ст. 35 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.4. Гарантия Исполнителя на проведенные работы и замененные части Устройства распространяется по отдельности на каждую работу по ремонту.

4.5. Наличие и срок гарантии указываются сторонами в соответствующей колонке Акта выполненных работ. При отсутствии у Клиента Акта выполненных работ Исполнитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам. При ремонте по гарантии срок первоначальной гарантии продлевается на количество дней нахождения устройства в Сервисном центре, в течение которых проводился гарантийный ремонт.

4.6. Гарантия является ограниченной, если в Акте выполненных работ имеется отметка в графе примечание: ограниченная гарантия. При ограниченной гарантии Клиент имеет гарантию только на следующие дефекты замененного дисплейного модуля или сенсорного стекла: наличие битых пикселей, остаточное изображение и некорректная работа сенсорного стекла, кроме указанного далее исключения. Гарантия на некорректную работу сенсорного стекла не действует, если по результатам диагностики выяснится, что замененная часть была повреждена, в том числе от деформации корпуса или аккумулятора. Все остальные неисправности и дефекты любых других замененных частей Устройства при ограниченной

гарантии не подлежат гарантийному обслуживанию, так как являются следствием деформации корпуса или аккумулятора.

4.7. В случае, если в течение гарантийного срока вышла из строя замененная часть Устройства, то при наличии гарантии и отсутствии каких-либо ограничений гарантии согласно пунктам 4.4, 4.5, 4.24 – 4.26, 4.11 - 4.15 настоящих Правил Исполнитель обязуется при наличии брака в производстве самой замененной части Устройства или при неправильной ее установке по вине Исполнителя осуществить повторный ремонт за свой счет.

4.8. Если вышедшая из строя замененная часть Устройства была предоставлена Клиентом (о чем сделаны соответствующие отметки в Акте выполненных работ в графе: примечания), то новая часть Устройства, взамен вышедший из строя, также предоставляется Клиентом, а работы по замене такой части подлежат повторной оплате Клиентом.

4.9. Гарантия не распространяется на функции Устройства, не работавшие до ремонта, если работ по восстановлению работоспособности этих функций не было в Акте выполненных работ.

4.10. В связи с особенностями технологии производства экранов возможны различия в теплоте цветопередачи, не влияющие на четкость и качество изображения. При подтверждении Клиентом работоспособности экрана после ремонта путем подписания Акта выполненных работ, претензии по теплоте цветопередачи не являются гарантийным случаем.

4.11. Положения настоящего раздела и некоторые иные условия настоящего Договора являются правилами и условиями эффективного и безопасного использования выполненных работ. Нарушение таких правил влечет ограничение гарантийного обслуживания либо отказ в гарантийном обслуживании на основании ст.10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4.12. Устройство не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

- Заявленная неисправность не связана с компонентами, которые подвергались замене Исполнителем, либо Гарантия на такие работы не действует (ст.5 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»);

- в отношении Устройства ранее производился ремонт связанный с вмешательством в элементы материнской платы;

- обнаружения следов несанкционированного (без разрешения Исполнителя) вскрытия Устройства, а также нарушение целостности гарантийных пломб внутри Устройства;

- обнаружение механического повреждения Устройства и прочих неисправностей, возникших по вине Клиента в результате неправильной или небрежной эксплуатации Устройства, включая но не ограничиваясь деформацией корпуса - т.к. изгиб платы влечет за собой непоправимый урон элементам смонтированным на плате путём BGA и SMT монтажа, а так же межслойные обрывы;

- обнаружение внутри Устройства следов попадания влаги (коррозия, окисление, красные индикаторы, разводы и прочие следы влаги), ввиду того, что вода, конденсируясь из воздуха, создает на платах и элементах токопроводящий слой, который под действием тока вызывает коррозию проводников, а так же вызывает замыкание на платах влекущие за собой непредсказуемые последствия и урон устройству,;

- обнаружение признаков подключения к не рекомендованным источникам электропитания, не предназначенным для данного Устройства зарядным устройствам, равно как и повреждение Устройства, вызванное скачками напряжения в электросети;

- наличие внешних и внутренних механических повреждений (потертости, царапины, сколы, трещины и т.п.) на замененных частях Устройства.

4.13. Гарантия не распространяется на работы, выполненные с использованием запасных частей предоставленных Клиентом, Исполнитель не несет ответственность за работоспособность таких запасных частей, и потенциальный урон устройству вызванный некачественной или нерабочей запасной частью/деталью, предоставленной Клиентом. Гарантия не распространяется на работы по замене аккумулятора, если на устройстве была выявлена проблема с контроллером питания или с микросхемой TriStar/ Gidra/ Trinity.

4.14. Исполнитель не несет ответственности за несоблюдение Клиентом рекомендаций по эксплуатации Устройства после ремонта.

4.15. Замена элементов системы питания Устройства

- при замене микросхемы TriStar/ Gidra/ Trinity/ Контроллер питания основной данная часть Устройства замене по гарантийному обслуживанию подлежит только один раз;

- при замене аккумулятора Устройства данная часть Устройства подлежит замене по гарантийному обслуживанию в течение всего срока гарантии только в случае, если количество прошедших циклов разрядки / зарядки аккумулятора не превышает 200 циклов перезаряда. В случае превышения циклов перезаряда аккумулятор не подлежит замене на условиях гарантийного обслуживания;

- количество прошедших циклов перезаряда аккумулятора Исполнитель имеет право определить по данным собственного тестера, выводящего сведения о количестве прошедших циклов перезаряда, либо при помощи программ iBackupBot/ Battery Life/ 3utools. При обращении по гарантии по замене аккумулятора Заказчик обязан при необходимости по запросу Исполнителя загрузить на свое устройство указанную бесплатную программу. Допускает определение количества прошедших циклов перезаряда аккумулятора путем замера остаточной емкости аккумулятора с использованием специального лабораторного оборудования.

4.16. Гарантия на замену экрана (дисплейного модуля, сенсорного стекла) действует только при отсутствии царапин и сколов на поверхности стекла, механических повреждений рамки дисплея.

4.17. Клиент обязуется в течение всего гарантийного срока использовать на экране Устройства защитную пленку или защитное стекло (в дальнейшем – «защитный аксессуар»). Использование Устройства без защитного аксессуара лишает Клиента гарантии на экран (дисплейный модуль, сенсорное стекло) Устройства, поскольку любое физическое воздействие, кроме изложенных в инструкции по эксплуатации, может служить причиной выхода экрана из строя, за которые Исполнитель не отвечает. Наличие следов эксплуатации на экране Устройства свидетельствует об использовании Клиентом экрана Устройства без защитного аксессуара и является основанием для снятия Исполнителем такого устройства с гарантии (досрочное прекращением гарантийных обязательств Исполнителя в связи с нарушением Клиентом условий настоящих Правил).

4.18. Исполнитель, в соответствии с п.3 ст. 35 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», предупредил Клиента об особых свойствах Устройства и его частей. Устройство – это сложный технический товар, который не просто диагностировать, что может повлечь за собой его полную или частичную утрату (повреждение). Соблюдение указаний Клиента, при предупреждении Клиента Исполнителем, могут снизить качество работы или повлечь невозможность завершения работ по ремонту в срок.

4.19. Исполнитель имеет право проводить программно-аппаратное тестирование дисплеев Устройств на проверку качества, при Клиенте с использованием колорметра, для которого не получен сертификат об утверждении типа средств измерений. Неполучение сертификата об утверждении типа средств измерений не противоречит законодательству РФ, так как допустимо использовать датчики и прочие измерительные приборы, для которых сертификат об утверждении типа средств измерений не получен, в технологических процессах, на которые государственный надзор не распространяется. Клиент выражает свое согласие на использование указанных в настоящем пункте измерительных устройств, включая но не ограничиваясь измерительным устройством «DIANL/DL400 PRO».

4.20. Настоящим Исполнитель доводит до Клиента следующую необходимую и достоверную информацию об услуге по замене комплектующих класса «Original» на Устройстве Клиента. Качество «Original» - градация качества, принятая у независимых производителей комплектующих, означающая максимально возможное соответствие качества оригинальным комплектующим, использующимся производителем Устройств, в отличие от более низких градаций качества (AAA - очень хорошая копия, AA - среднее качество, A - дешёвые запчасти с высоким процентом брака). Ни в одной стране мира компания Apple не продаёт на свободном рынке оригинальные детали для своих Устройств ни в розницу, ни для независимых сервисных центров, в связи с чем Клиент выражает свое согласие на использование Исполнителем при ремонте комплектующих класса «Original» демонтированных с устройств-доноров либо восстановленных (прошедших ремонт в целях восстановления работоспособности) комплектующих класса «Original».

4.21. Продленная гарантия – это услуга, позволяющая продлить срок гарантии на оказанную услугу по модульному ремонту на 6 или 12 месяцев. Данная услуга распространяется на все виды модульного ремонта, кроме замены аккумуляторов. Также продленная гарантия не распространяется на аксессуары (включая защитные стекла) и сложные ремонты (пайку). Стоимость продленной гарантии определяется в соответствии с прайс-листами Исполнителя, действующими на день приемки результата оказанных услуг (выполненных работ по ремонту) и указывается в Акте выполненных работ.

4.22. Срок действия продленной гарантии исчисляется с даты окончания основного гарантийного срока.

4.23. Наличие и срок продленной гарантии указываются сторонами в соответствующей графе Акта выполненных работ. При отсутствии у Клиента Акта выполненных работ Исполнитель не несет ответственности по гарантийным обязательствам.

4.24. В случае, если в течение срока действия продленной гарантии вышла из строя замененная часть Устройства, то при наличии гарантии и отсутствии каких-либо ограничений гарантии согласно пунктам 4.4, 4.5, 4.24 – 4.26, 4.11 - 4.15 настоящих Правил Исполнитель обязуется при наличии брака в производстве самой замененной части Устройства или при неправильной ее установке по вине Исполнителя осуществить повторный ремонт за свой счет.

4.25. Если вышедшая из строя замененная часть Устройства была предоставлена Клиентом (о чем сделаны соответствующие отметки в Акте выполненных работ в графе: примечания), то новая часть Устройства, взамен вышедший из строя, также предоставляется Клиентом, а работы по замене такой части подлежат повторной оплате.

4.26. Продленная гарантия не распространяется на функции Устройства, не работавшие до ремонта, если работ по восстановлению работоспособности этих функций не было в Акте выполненных работ.

4.27. Клиент вправе добровольно отказаться от услуги «продленная гарантия» в течение 14 дней с даты приобретения услуги. В этом случае уплаченная Клиентом сумма за услугу подлежит возврату Исполнителем в полном объеме. Возврат уплаченной суммы осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения письменного заявления Клиента.

5. Ответственность Исполнителя

5.1. Исполнитель несет перед Клиентом ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом ограничений установленных настоящими Правилами.

5.2. В соответствии со ст. 736 Гражданского кодекса Российской Федерации и ст. 36 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», Исполнитель уведомляет Клиента, что:

- при замене части Устройства, Исполнитель несет ответственность только за данную заменяемую часть Устройства;

- в случае деформации корпуса Устройства и необходимости замены дисплея (экрана) необходимо сначала заменить корпус Устройства и только после этого проводить работы по замене дисплея (экрана). Если при деформации корпуса Клиент отказывается от замены корпуса Устройства и по настоянию Клиента Исполнитель выполняет работы по замене дисплея (экрана) без замены корпуса, то Клиент лишается гарантии на все выполненные работы и замененные части устройства;

- в случае обнаружения деформации аккумулятора Устройства, независимо от заявленной неисправности, Клиент уведомлен, что сначала необходимо заменить аккумулятор Устройства, а затем проводить остальные требуемые работы по ремонту. Если по настоянию Клиента Исполнитель выполняет работы по ремонту без замены аккумулятора, то Клиент лишается гарантии на все выполненные работы и замененные части устройства;

- Исполнитель не несет ответственности за возможную потерю данных в индивидуальной памяти Устройства, связанную с работами по замене плат, установкой программного обеспечения, заменой носителя информации. Клиент уведомлен о необходимости самостоятельно и заблаговременно принять меры по резервному копированию информации.

6. Расторжение договора. Претензии. Споры.

6.1. В целях мирного (досудебного) урегулирования возникающих споров или разногласия Стороны согласовали следующий порядок действий:

- Клиент вручает претензионное письмо с указанием своих реквизитов и адреса регистрации (почтового адреса) в двух экземплярах на руки сотруднику Сервисного центра Исполнителя. Сотрудник Сервисного центра Исполнителя регистрирует полученное претензионное письмо, второй экземпляр передаёт Клиенту с указанием даты получения претензионного письма, ставит подпись с расшифровкой подписи.

- Клиент направляет претензию заказным письмом по адресу Исполнителя: 640022, г. Курган, ул. Бурова - Петрова, д. 62, оф. 30 и в электронном виде (скан-копия/фото-копия претензии с подписью Клиента) по электронной почте Исполнителя: tgk.info@list.ru.

6.2. Клиент имеет право отказаться от услуги Исполнителя до ее принятия и обязуется оплатить Исполнителю уже понесенные им расходы, связанные с оказанием услуги. Потребовать возврата полной стоимости выполненной услуги, Клиент может только в том случае, если услуга оказана некачественно, и Исполнитель в разумный срок не исправил некачественно оказанную услугу безвозмездно для Клиента. Клиент обязан доказать, что услуга оказана некачественно. В качестве доказательств используется экспертное заключение, выполненное независимой организацией в присутствии Исполнителя за счет Клиента.

6.3. Если в течение 10 (десяти) календарных дней Исполнитель не даст ответа на претензию или откажется устранить нарушения и удовлетворить в добровольном порядке законные и обоснованные требования Клиента, Клиент вправе обратиться в суд. Споры при не достижении согласия в претензионном порядке по искам Клиентов рассматриваются в суде в соответствии с требованиями гражданско-процессуального законодательства Российской Федерации, по искам Исполнителя к Клиенту рассматриваются в суде по месту государственной регистрации Исполнителя на момент заключения Договора.

6.4. Подписанием Заявления о присоединении к правилам и условиям на выполнение ремонтных работ Клиент свободно, своей волей и в своем интересе соглашается получать смс на указанный в Заявлении номер телефона о статусе заказа и прочей информации, связанной с услугами Исполнителя. Под услугами Исполнителя понимаются как услуги и работы, связанные как с ремонтом технических устройств, так и сопутствующей деятельностью, которую Исполнитель может вести совместно с иными контрагентами в качестве агента, субагента, подрядчика, субподрядчика, комиссионера, продавца, информационного партнера, партнера по маркетинговым и рекламным акциям.

7. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Леонов Денис Дмитриевич (ИП Леонов Д.Д.),

Адрес регистрации: 640022, г. Курган, ул. Бурова – Петрова д. 62, оф.30;

Адрес Сервисного центра ТЕХНОГИГ: 640023, г. Курган, ул, Гоголя д. 107;

ОГРНИП 323450000020649; ИНН 450137630439; ОКПО 2024900062;

р/с 40802810132000021081; Банк: Курганское отделение № 8599 ПАО СБЕРБАНК; к/с

30101810100000000650; БИК 043735650;

e-mail: tgk.info@list.ru; Тел.8 908 838 33 38

Заявление (акцепт) о присоединении
к публичной оферте на выполнение ремонтных работ:
Правила и условия выполнения ремонтных работ
в сервисном центре
«ТЕХНОГИГ»

№ _____ от «__» _____ г.

1. Основные сведения о Клиенте:

Фамилия Имя Отчество:	
Паспортные данные:	<input type="checkbox"/> _____ <input type="checkbox"/> предоставлять отказываюсь.
Адрес регистрации (фактического проживания):	<input type="checkbox"/> _____ _____
Номер телефона:	
Адрес электронной почты (e-mail):	

2. В соответствии со статьями 428, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Заказчик уведомляет Индивидуального предпринимателя Леонова Дениса Дмитриевича ОГРНИП 323450000020649, ИНН 450137630439 (далее по тексту – Исполнитель) о полном и безусловном присоединении к условиям (акцепте): Правил и условий выполнения ремонтных работ в сервисном центре «ТЕХНОГИГ» (Редакция 1.0 от «21» августа 2023 г.), размещенного в сети Интернет по адресу: <https://техногиг.рф> (далее - Договор). Все положения Договора разъяснены в полном объеме, включая правила внесения в Договор изменений и дополнений. Клиентом является лицо, персональные данные которого указаны в настоящем Заявлении.

3. Подписанием настоящего Заявления о присоединении, Клиент соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, признает и подтверждает, что он ознакомлен с условиями Договора, безоговорочно принимает все условия Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения и обязуется неукоснительно соблюдать их. После подписания настоящего Заявления о присоединении Клиент не может ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Договора.

4. Исполнитель вправе изменить условия оферты и Правил и условий выполнения ремонтных работ в сервисном центре «ТЕХНОГИГ» в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу через 10 дней с момента публикации новой редакции оферты и договора на сайте <https://техногиг.рф>.

6. Настоящим, свободно, своей волей и в своем интересе Клиент выражает свое согласие получать смс на указанный номер телефона либо письмо уведомление на указанный адрес электронной почты о статусе заказа и прочей информации, связанной с услугами Исполнителя.

7. Настоящим, свободно, своей волей и в своем интересе Клиент выражает свое согласие на обработку (действия (операции) с персональными данными) своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение Исполнителем и его уполномоченными лицами или представителями персональных данных Клиента до момента отзыва Клиентом данного согласия.

8. Настоящим Клиент выражает свое согласие и не имеет возражений против записи телефонных разговоров, аудио- и видеозаписи в помещении сервисного центра Исполнителя в целях формирования достоверной информации о необходимости проведения дополнительных работ по ремонту, согласования стоимости и сроков ремонта, согласования сложного ремонта Устройства и получения конкретных сведений о дальнейшем ходе работ по ремонту Устройства. Я подтверждаю, что согласие на запись телефонного разговора выражено конкретно и сознательно. Все записи телефонных разговоров хранятся у оператора, предоставляющего услуги связи для Исполнителя или контрагента Исполнителя.

Клиент:

(подпись)

(Ф.И.О. Полностью)